

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) tem como finalidade informar ao usuário (“usuário”) da plataforma Trocadinhos, www.trocadinhos.com (“plataforma”), disponibilizada e mantida pelo Trocadinhos Serviços de Intermediação de Negócios Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 53.915.578/0001-34, com sede na cidade de Uberlândia, estado de Minas Gerais, na AVENIDA AFONSO PENA, número 190, LOJA 219, bairro: CENTRO, CEP: 38.400-128 (“Trocadinhos”), sobre a coleta, tratamento e utilização de suas informações espontaneamente fornecidas ou automaticamente coletadas por meio da plataforma.

O usuário deverá ler atenta e integralmente a presente Política de Privacidade e, se estiver de acordo com o seu conteúdo, deverá realizar a seleção do checkbox correspondente à opção “Aceito a Política de Privacidade”, manifestando seu consentimento livre, expresso e informado, concordando e permitindo o acesso a seus dados por meio da plataforma. Se o usuário não concordar com o inteiro teor desta Política de Privacidade, deverá se abster de utilizar a plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso.

O usuário poderá acessar esta Política de Privacidade a qualquer tempo por meio da plataforma. Ademais, aplicam-se a esta Política de Privacidade todas as previsões constantes do Termos e Condições de Uso da Trocadinhos, disponíveis para acesso na plataforma.

A presente Política de Privacidade está sujeita a contínuo aprimoramento, podendo ser modificada a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, para as modificações desta Política de Privacidade, o usuário será notificado neste sentido, oportunidade em que poderá reler e realizar o aceite à redação atualizada. Se o usuário eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a plataforma suspendendo imediatamente o seu uso. Ressalta-se que o usuário não será notificado em casos de alteração do contrato social da Trocadinhos, uma vez que tal alteração não fere nenhum dos pontos listados na política de privacidade.

As práticas descritas nesta política de privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou “LGPD”) e para as regras complementares que vierem a ser emitidas pela autoridade nacional de proteção de dados (“ANPD”).

1. Glossário

As palavras listadas abaixo são utilizadas em diversas partes nesta Política de Privacidade, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

- **Serviços:** Todo o acesso e uso de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos e serviços, utilizados pelos usuários, para a compra e/ou venda de peças e/ou objetos infantis por meio da plataforma Trocadinhos.
- **Usuário:** Toda pessoa que acessa ou utiliza a plataforma ou os serviços da Trocadinhos, independentemente de ter se cadastrado.

2. Coleta de Dados

2.1. A Trocadinhos coleta os seguintes dados fornecidos pelo usuário:

(a) Dados fornecidos ativamente pelo usuário, no momento de seu cadastro na plataforma, quais sejam: nome, endereço de e-mail, endereço de residência, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, entre outros dados de identificação. Todos os dados fornecidos ativamente pelo usuário listados aqui são dados necessários para que seja realizado o cadastro e identificação do usuário, bem como necessários para a prestação dos Serviços; e

(b) Dados e informações geradas automaticamente, tais quais: IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques, bem como dados gerados mediante uso de tecnologia padrão, como cookies, permitindo, assim, que a Trocadinhos ofereça ao usuário uma experiência mais agradável e personalizada na plataforma e facilitando o acesso aos serviços disponibilizados na mesma.

2.2. O uso de cookies poderá ser desativado pelo usuário a qualquer tempo, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso. Destaca-se, entretanto, que se esta configuração for implementada, parte das funcionalidades oferecidas pela plataforma pode não funcionar corretamente.

2.3. Portanto, aceitando esta Política de Privacidade, o usuário se declara ciente das informações coletadas quando da utilização da plataforma, e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados. Adicionalmente, o usuário se declara ciente acerca das possíveis consequências decorrentes da desativação das tecnologias inerentes à navegação na plataforma.

3. Utilização e Tratamento dos Dados

3.1. A Trocadinhos entende e trata como confidenciais todos os dados coletados por meio da plataforma, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos desta Política de Privacidade, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis.

3.2. Todas as informações coletadas do usuário serão utilizadas: (a) para a prestação dos serviços relativos à plataforma pela Trocadinhos; (b) para o desenvolvimento da plataforma e aprimoramento da experiência de navegação do usuário na plataforma; e (c) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da Trocadinhos, de forma que:

(a) Os dados coletados para a prestação dos serviços relativos à plataforma serão utilizados para:

- Permitir a comunicação do usuário com a Trocadinhos;
- Operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência e a plataforma, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;
- Fornecer atendimento ao usuário;
- Enviar mensagens de atendimento ou apoio ao usuário, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta do mesmo.

(b) Os dados coletados o desenvolvimento da plataforma e aprimoramento da experiência de navegação serão utilizados para:

- Detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;
- Realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- Verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas pelo usuário;
- Cumprir com as obrigações legais.

(c) Os dados coletados para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da Trocadinhos serão utilizados para:

- Enviar ao usuário mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de interesse do usuário;
- Personalizar, medir e melhorar nossa publicidade;

- Determinação de suas características e preferências (com base nas informações que o usuário nos fornece, suas interações com a plataforma, informações obtidas de terceiros, e seu histórico de buscas e reservas) para enviar mensagens promocionais, marketing, propagandas e outras informações que achamos que possam ser do interesse do usuário.

3.2.1. Todas as informações pessoais fornecidas pelo usuário são processadas para os propósitos listados acima, devido ao interesse legítimo da Trocadinhos de utilizá-las para os fins listados nesta Cláusula.

3.2.2. Ainda, todas as informações pessoais fornecidas pelo usuário são processadas para a execução adequada dos serviços que a Trocadinhos presta ao usuário.

3.3. O usuário concorda em receber e-mails promocionais da Trocadinhos, bem como comunicações acerca dos serviços prestados por meio de e-mail, mensagens de texto ou WhatsApp. Contudo, caso o usuário opte por interromper o recebimento de tais comunicações, poderá comunicar a decisão a qualquer tempo pelo e-mail contato@trocadinhos.com.

3.4. Por meio da plataforma, poderão ser apresentados links que conduzam o usuário a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A Trocadinhos se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos usuários pelos responsáveis por tais páginas.

4. Compartilhamento de Informações

4.1. A Trocadinhos poderá compartilhar os dados coletados por meio da plataforma nos seguintes termos: (a) quando necessário às suas atividades comerciais, como por exemplo instituições financeiras, mas a elas não se limitando; (b) com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela Trocadinhos, desde que respeitadas as condições da presente Política de Privacidade e para a prestação dos serviços; (c) com empresas parceiras da Trocadinhos, para fins promocionais e comerciais, conforme indicado nesta Política de Privacidade; (d) para proteção dos interesses da Trocadinhos em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais; (e) em transações e alterações societárias envolvendo a Trocadinhos, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou (f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

5. Armazenamento de Informações

5.1. A Trocadinhos armazena as informações coletadas por meio da plataforma em servidores próprios e/ou de terceiros contratados para tanto, localizados no Brasil ou no exterior. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

5.2. A Trocadinhos emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos usuários de sua plataforma. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não obtenham sucesso ao acessar ilicitamente e sem autorização as informações armazenadas pela Trocadinhos, de forma que, desde já, o usuário sujeita-se e aceita tal risco.

6. Exclusão de Informações

6.1. A exclusão dos dados armazenados pela Trocadinhos poderá ser requisitada a qualquer tempo pelo usuário, por meio do e-mail contato@trocadinhos.com. A Trocadinhos declara-se comprometida a envidar seus melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais breve possível. A exclusão, contudo, acarretará também no término e na extinção/eliminação definitiva do cadastro do usuário na plataforma, o qual não conseguirá mais utilizar suas funcionalidades.

6.2. Ainda, mediante aceite à presente Política de Privacidade, o usuário reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Trocadinhos observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

7. Legislação e Foro Competentes

7.1. Todos os itens desta Política de Privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade, as partes concordam em se submeter ao foro da Comarca de Uberlândia, Minas Gerais, localização da Trocadinhos, com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer conflitos.