

# TERMOS DE USO

Olá, seja bem vindo à plataforma Trocadinhos! Antes de utilizar o nosso marketplace como usuário (vendedor e/ou comprador), é importante que você leia atentamente e concorde com os seguintes termos de uso. Eles estabelecem os direitos e responsabilidades de todos os envolvidos, garantindo uma experiência segura e satisfatória para todos.

A leitura, compreensão e a aceitação deste termo de uso, bem como da nossa política de privacidade, são imprescindíveis para o seu cadastro e utilização dos serviços oferecidos pela Trocadinhos Serviços de Intermediação de Negócios Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 53.915.578/0001-34.

Mas atenção: A Trocadinhos poderá a qualquer tempo modificar, alterar ou excluir parte do conteúdo destes termos de uso, tudo para melhorar a nossa comunicação e aprimorar nossos serviços. Então, nós recomendamos a leitura atenta desta página a cada acesso à plataforma.

## **1. Informações gerais sobre a Plataforma e seu funcionamento**

A Trocadinhos oferece um serviço de intermediação que contempla: (i) oferta, hospedagem e divulgação de espaços na plataforma para que os vendedores criem anúncios de seus produtos; (ii) divulgação dos anúncios para compradores interessados em adquirir os produtos, gerando liquidez aos vendedores e efetividade à atividade intermediação; (iii) viabilização de serviços logísticos com parceiros para que os vendedores consigam entregar seus produtos aos compradores; (iv) serviços de gestão de pagamentos eletrônicos com parceiros, para que compradores e vendedores possam realizar e receber pagamentos de suas transações.

Para que tudo ocorra bem, nós recomendamos que toda transação seja realizada com cautela e bom senso. você deve avaliar os riscos da negociação, sempre seguindo estes termos de uso.

## **2. Seus deveres**

Ao acessar a Trocadinhos, você usuário (vendedor e/ou comprador) declara e garante o seu compromisso em agir de forma ética e lícita e em respeitar as condições de uso, incluindo:

- a) Não acessar a Plataforma por meios fraudulentos;
- b) Não utilizar a plataforma para a publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdos: abusivos, obscenos, ofensivos, antiéticos, que incentivem a violência ou danos físicos e morais a qualquer ser humano. Além disso, também é expressamente proibido divulgar qualquer informação que vá contra a ordem pública, aos bons costumes e a moral, contrárias à imagem de qualquer pessoa.
- c) Utilizar os recursos da plataforma apenas para a finalidade que foi constituída, ou seja, a compra e venda de itens infantis novos e semi-novos.
- d) Fornecer seus dados e informações com o compromisso de veracidade e autenticidade. E mantê-los sempre atualizados.

### **3. Cadastro e Informações Pessoais:**

- a) Ao se cadastrar em nosso marketplace, você declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, precisas e atualizadas. O cadastro só poderá ser realizado por pessoa física ou jurídica maior de 18 anos.
- b) Você é responsável pela confidencialidade de suas credenciais de acesso, sendo proibido compartilhar sua conta com terceiros. Em hipótese alguma, devem ser compartilhados, cedidos ou vendidos. Ou ainda, qualquer outra modalidade de transferência de direitos de uso para quem quer que seja.
- c) Caso ocorra algum incidente com os dados de login e senha - furto, extravio, perda ou suspeita de quebra de sigilo -, você deverá alterar sua senha imediatamente e comunicar de imediato a equipe da Trocadinhos, através de nossos canais de atendimento disponíveis na Plataforma. O intuito é evitar danos que podem ser de difícil reparação.
- d) Usaremos o e-mail informado no cadastro como principal meio de comunicação. Seja para confirmar pedidos ou até no processo de alteração de senha. Com isso, é sua responsabilidade manter e-mail atualizado e confiável para finalizar essas operações.
- e) Você concorda em fornecer informações verdadeiras e completas ao realizar transações ou cadastro de produtos.

Caso hajam razões para crermos que você está descumprindo qualquer que seja o item do documento de Termos de Uso ou ainda, suspeita de incoerência de informações e/ou prática criminosa por parte da pessoa, de maneira que tal prática possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que a plataforma esteja sendo utilizada, sob nossa avaliação, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade, a Trocadinhos poderá, a seu exclusivo critério e conveniência, excluir ou suspender sua conta de acesso à Plataforma, bem como retirar o conteúdo eventualmente inserido por você na Plataforma.

O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos de Uso poderá gerar responsabilização cível e penal, quando aplicável.

## **4. Produtos e vendas**

Para incluir os anúncios e vender seus produtos na plataforma, é necessário que o usuário vendedor:

- Tenha capacidade legal para negociar o produto;
- Confirme seu e-mail de cadastro;
- Não divulgue em hipótese nenhuma seus dados pessoais como números de celular, endereço de e-mail, perfis em redes sociais e dados da conta bancária;
- Não utilize palavras de baixo calão e/ou de sentido dúbio;
- Não utilize fotos retiradas da internet ou que violem quaisquer direitos autorais;
- Não coloque fotos com montagens e/ou com marca d'água;
- Não realize práticas abusivas;
- Respeite a legislação vigente, não utilizando propagandas enganosas que possam induzir o usuário comprador a erro;
- Informe com clareza as características do produto, estado de conservação, preço, bem como eventuais despesas adicionais;
- Faça boas fotos sempre atento à iluminação, foco e estabilidade das imagens. Atenção às medidas de imagem na plataforma: quadradas (1024px x 1024px).
- Seja claro na descrição do produto para facilitar a venda.
- Indique a quantidade de produto ofertado;
- Anuncie apenas produtos disponíveis para envio imediato;
- Entre em contato com o usuário comprador após a confirmação da venda, esclarecendo as dúvidas eventualmente existentes; e
- Reserve o produto para entrega, conforme condições previstas nestes termos de uso e acordadas com o usuário comprador.

Mas fique atento, só poderão ser anunciados na plataforma da Trocadinhos produtos cuja venda não esteja expressamente proibida nestes termos de uso e pela legislação vigente no Brasil. Também são expressamente proibidos os anúncios e a venda de produtos que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território brasileiro.

São exemplos de produtos que não podem ser vendidos na Trocadinhos, sob nenhuma hipótese:

- Armas de fogo, armas brancas ou similares, pólvora ou material explosivo, narcóticos, tóxicos e qualquer sorte de drogas ilegais;
- Aparelhos, acessórios, cilindros e botijões, contendo ou não gases ou líquidos inflamáveis, que tenham venda regulada pela anvisa, inmetro e/ou demais órgãos e agências reguladoras;
- Cigarros e outros produtos derivados do tabaco;
- Medicamentos, qualquer tipo de drogas, produtos ou cosméticos aos quais se atribua efeitos terapêuticos de qualquer natureza;
- Aparelhos ativos, eletroestimuladores, aparelhos e produtos para utilização em educação física, embelezamento e correção estética, que não estejam devidamente registrados e aprovados perante a agência nacional de vigilância sanitária e demais órgãos reguladores;
- Órgãos humanos e/ou de animais, no todo ou em parte;
- Quaisquer espécies de animais, partes de animais, ou produtos feitos de pele de animais silvestres;
- Produtos que induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
- Produtos roubados, furtados ou provenientes de contrabando;
- Produtos falsificados ou adulterados, bem como cópia ou réplica de produtos de terceiros e produtos que violem o direito autoral, de propriedade intelectual ou de privacidade de terceiros;
- Contas, cadastros, cursos, bancos de dados e/ou quaisquer produtos ou serviços exclusivamente digitais;
- Produtos que sejam ambíguos, ou inexatos, e/ou de alguma forma possam induzir ao erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do consumidor;
- Produtos que, de qualquer maneira, configurem ou possam configurar uma situação de concorrência desleal;
- Produtos relacionados à prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno, que tenham conteúdo ilícito, violento ou que possam atentar contra a honra e a dignidade de terceiro;
- Produtos que façam apologia ou representem organizações que promovam o ódio, a violência e/ou o cometimento de crimes;
- Produtos que promovam, façam publicidade, ou incitem a violência, o cometimento de crimes, e/ou a discriminação ou preconceito, baseada

em questões de raça, sexo, religião, gênero, orientação sexual, nacionalidade, condição social ou econômica, intelectual, política-ideológica, ou de qualquer outro tipo;

- Produtos que tenham qualquer tipo de conteúdo de propaganda/campanha político-partidária;
- Máquinas de cartão de crédito/débito e outros;
- Produtos destinados às telecomunicações que não estejam devidamente homologados pela anatel – agência nacional de telecomunicações;
- Receptores e desbloqueadores de sinal de televisão por assinatura;
- Moedas e cédulas, exceto exemplares para fins de coleção;
- Ações de empresas negociadas em bolsa de valores, bilhetes de loteria, listas de correio ou bases de dados pessoais;
- Cds que contenham música em formato mp3;
- Produtos em geral que estejam fora da data de validade;
- Produtos alimentícios;
- Amostra grátis ou brindes; e
- Ingressos, físicos ou virtuais, para eventos futuros.

**ATENÇÃO:** Sobre a disponibilidade do produto, você, na qualidade de usuário vendedor, declara possuir o produto ofertado, em território nacional, para entrega imediata. Caso não possua o produto anunciado para entrega imediata, deverá suspender/desativar temporariamente seu anúncio até que o produto esteja disponível em seu estoque para pronta entrega. O estoque do produto será de sua exclusiva responsabilidade, bem como o não cumprimento da entrega do produto no prazo acordado em caso de venda.

Já para comprar os produtos de outros usuários, você, enquanto usuário comprador, deverá:

- Ter capacidade legal para negociar o produto;
- Efetuar o pagamento do preço pelas formas disponíveis na plataforma;
- Contatar o usuário vendedor após realizar a compra na plataforma, esclarecendo as dúvidas eventualmente existentes; e
- Confirmar o recebimento do produto.

E, para ficar claro, nenhum usuário, vendedor ou comprador, poderá:

- Divulgar seus dados de contato nas páginas dos produtos, comentários na plataforma;
- Sugerir, persuadir ou incitar, de qualquer forma e por qualquer meio, que a negociação de compra e venda de produtos intermediados pela plataforma seja consumada fora da Trocadinhos;

- Usar, oferecer, divulgar e, de qualquer forma, favorecer outros serviços de pagamento que não aqueles prestados pelas empresas parceiras da Trocadinhos e listadas nestes termos de uso;
- Instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, violar a privacidade ou prejudicar qualquer pessoa;
- Alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter senhas e dados de qualquer pessoa sem prévia autorização;
- Desrespeitar a lei, a moral, a boa fé, as normas de direito autoral e/ou propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- Incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; e
- Utilizar dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da plataforma, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes termos, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

**Atenção!** Se qualquer prática violar estes termos de uso, nós poderemos, a nosso exclusivo critério e sem aviso prévio, excluir, cancelar ou bloquear quaisquer anúncios de produtos e comentários que violem as regras aqui estabelecidas, sem prejuízo da aplicação de outras penalidades previstas nestes termos de uso ou que julgemos cabíveis.

Sobre a sua responsabilidade: ao usar os nossos serviços de intermediação, você compreende que realizamos a intermediação de negócios, sendo as condições de venda dos produtos anunciados na plataforma livremente determinadas entre os usuários. Nós não assumimos responsabilidade, nem fornecemos nenhum tipo de garantia dos produtos anunciados.

Então, todas as operações de compra e venda realizadas na plataforma da Trocadinhos serão de responsabilidade exclusiva dos usuários vendedores e compradores. Ao usar nossos serviços de intermediação, você aceita e compreende que, ao realizar negociações com outros usuários, o faz por sua conta e risco.

## 5. Comunicações

- Todas as comunicações e negociações sobre produtos intermediados pela plataforma que se originem através da plataforma deverão necessariamente ser feitas dentro da própria plataforma. A

comunicação poderá ficar armazenada na plataforma para preservar o histórico completo dos pedidos realizados e a verificação do cumprimento destes termos.

- Em nenhuma hipótese é permitido que o usuário vendedor direcione o usuário comprador, ou vice-versa, para outros veículos e/ou ferramentas com a finalidade de concluir a negociação fora do ambiente do site.
- Quaisquer formas de interações entre usuários que ocorram fora da plataforma da Trocadinhos serão de responsabilidade exclusiva de ambos os usuários.
- Quando você utiliza os nossos serviços de intermediação, você compreende e aceita que não é permitido inserir ou manter no anúncio, na seção de perguntas e repostas, quaisquer dados pessoais para contato direto, tais como, mas não se limitando a, números de telefones, endereços de e-mails ou páginas de internet, bem como, dados bancários próprios ou de terceiros.
- Nós, na qualidade de intermediador, não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo das comunicações entre os usuários da plataforma, nem temos obrigação de monitorar tal conteúdo.
- **ATENÇÃO!** Nós nos reservamos o direito de moderar a seção de perguntas e respostas e eliminar mensagens, palavras e expressões consideradas agressivas, caluniosas, injuriosas e difamatórias ou que violem qualquer outra regra destes termos. Também podemos divulgar o conteúdo das comunicações entre os usuários, assim como as comunicações de vocês com a central de atendimento da plataforma, sempre que necessário para a correta elucidação de questões decorrentes das negociações entre os usuários, ou decorrentes do cumprimento dos presentes termos.

## **6. Envio de produtos / Prazo de envio e extravios**

- Cadastro Melhor Envio

O usuário vendedor deverá inicialmente se cadastrar na plataforma mediadora de fretes pré-pago, a Melhor Envio. No Melhor Envio, cada vendedor tem sua própria conta, seu próprio painel, e usa seu próprio saldo para comprar, emitir e gerenciar etiquetas de frete. A Trocadinhos está preparada para guiá-lo em todos os passos para esse cadastro que é bem intuitivo. Vale reforçar que o

usuário vendedor pode habilitar o Melhor Envio para todos os produtos de uma vez só otimizando o processo.

A cotação de fretes acontece automaticamente para o comprador durante o fluxo de compra de acordo com as dimensões que o usuário vendedor inseriu no cadastro do produto na plataforma da Trocadinhos (Atributo(s) do produto: atenção ao inserir as medidas pois elas são a base de cálculo do frete).

O frete do Melhor Envio deve aparecer no anúncio do produto, no carrinho e nos detalhes do pedido (para o comprador e o vendedor).

- Etiquetas e Rastreamento

Logo que a compra é finalizada, o vendedor vê a seguinte seção "Pacotes do Melhor Envio" nos detalhes do pedido, com o botão para comprar as etiquetas do pedido, e será direcionado para o painel no Melhor Envio, onde poderá efetivar a compra e impressão das etiquetas.

Assim que a etiqueta fica disponível é apresentado o código de rastreio e tanto vendedor quanto comprador podem acompanhar a entrega diretamente pelo site do Melhor Envio.

- Notificando o comprador

O vendedor, com o número de rastreio em mãos, deve acessar o pedido em questão e mudar o status para A caminho (enviado). Abrirá automaticamente a opção de o código de rastreio que deve ser preenchido. Assim, um e-mail para o comprador com o número de rastreio é disparado pela plataforma. Inclusive o comprador pode visualizar o código de rastreio em seu perfil na Trocadinhos.

Importante: a plataforma não atualiza sozinha o status dos Correios, esse processo é manual, quem atualiza e informa que o produto chegou é o vendedor. Ele tem a opção de informar que o produto foi entregue dentro da própria plataforma.

O cumprimento do prazo de entrega do produto, estabelecido no momento da postagem, bem como extravio de produto, são de responsabilidade exclusiva do operador logístico.

**ATENÇÃO!** Antes de enviar o produto ao usuário comprador, o usuário vendedor deve fotografá-lo, com a finalidade de comprovar o estado em que este se encontrava antes do envio. As fotografias devem ser mantidas pelo usuário vendedor até que ele receba o valor decorrente da venda. Sempre que necessário, nós solicitaremos ao usuário vendedor essas fotografias e, caso

ele não as possua ou deixe de enviá-las, será presumido que o produto foi enviado nas condições que o usuário comprador comprovar que o recebeu.

A Trocadinhos não se responsabiliza pela entrega ou pelo estado do produto adquirido, nem possui obrigação de fazer com que o usuário vendedor cumpra com suas obrigações ou efetive a negociação.

E se o produto não puder ser enviado via operador logístico? Caso, pela dimensão, natureza ou característica do produto, ele não puder ser enviado via operador logístico, a opção disponível será a “retirada no local”. O usuário vendedor e o usuário comprador deverão acordar entre si a forma de entrega do produto após a confirmação da compra na plataforma, inexistindo qualquer responsabilidade por parte da Trocadinhos no formato de entrega negociado.

Atenção! O formato de entrega só será acordado entre usuário comprador e usuário vendedor no caso da opção “retirada no local”. Para as entregas por operadores logísticos indicados na plataforma, é proibida a negociação de entrega por fora da Trocadinhos.

## **7. Pagamento**

Ao utilizar os nossos serviços, você estará automaticamente concordando com os termos e condições de uso dos serviços prestados pela gestora de pagamento Pagar-me.

Para garantir a realização e integridade das transações financeiras, os dados fornecidos a nós por você serão compartilhados com a empresa gestora de pagamentos online, a Pagar-me, que por sua vez, se responsabiliza pela segurança e sigilo desses dados e se compromete, contratualmente, a não utilizar/tratar os seus dados para quaisquer finalidades diferentes daquelas estabelecidas nestes termos.

Você desde já autoriza a Trocadinhos ou qualquer outro parceiro da Trocadinhos a ceder os recebíveis relativos a compras por crédito efetuadas no marketplace em virtude da venda de qualquer produto na plataforma.

Os valores a serem repassados ao Usuário Vendedor seguirão as normas previamente acordadas com a integradora de pagamentos Pagar-me, e de acordo com a modalidade de pagamento utilizada pelo Usuário Comprador, levando-se em conta a data da confirmação do pagamento. A Pagar-me possui uma taxa de repasse no valor de R\$ 3,67.

O seu saldo poderá ser bloqueado caso você tenha deixado de quitar qualquer cobrança enviada pela Trocadinhos, tais como, devolução, pelo usuário

vendedor, de pagamento recebido indevidamente em virtude de vendas posteriormente canceladas ou não concluídas; devolução, pelo usuário comprador, de valor de compras estornadas em seu favor, que posteriormente foram concluídas com sucesso; etc.

Atenção! Nós podemos - baseados em critérios de risco definidos internamente - suspender, provisória ou definitivamente, o pagamento de valores decorrentes de vendas efetivadas por intermédio de suas contas que estiverem passando por processo de análise de risco e de segurança.

## **8. Remuneração pelo uso da plataforma**

Pelos serviços de oferta, manutenção da plataforma, hospedagem de espaços para anúncios e intermediação da compra e venda de produtos na plataforma, cobramos do usuário vendedor uma taxa variável + fixa, que pode sofrer alterações sem comunicação prévia. A consulta de valores está sempre disponível no seu cadastro, na aba Produtos > Minha Loja.

## **9. Cancelamento / Contestar entrega**

O usuário vendedor poderá cancelar a venda apenas antes de enviar o produto.

O usuário comprador pode desistir de uma compra, contestar uma entrega e abrir uma disputa para devolução.

Custos adicionais de frete possivelmente ocorram, e deverá ser absorvido pelo vendedor, sendo assim o vendedor deve considerar o custo de logística de devoluções em sua precificação do produto.

Na plataforma o produto entraria como um pedido cancelado (estorno realizado automaticamente), e então o vendedor vai fazer o processo de forma manual (ir aos correios, comprar uma etiqueta para devolução e enviar ao comprador por e-mail).

Para o comprador será devolvido o valor integral da transação, incluindo frete e tarifa de serviço. O usuário comprador que cancelar a compra será reembolsado da seguinte forma:

- Se o pagamento foi feito via cartão de crédito, o estorno será solicitado à operadora do cartão, via empresa gestora de pagamentos online, e ocorrerá nas próximas faturas do cartão de crédito do usuário

comprador, sendo responsabilidade do banco emissor do cartão a forma como o valor será creditado para o portador;

- Se o pagamento foi feito via boleto bancário, a devolução é feita por meio de uma transferência bancária, sendo necessário ter em mãos os dados de conta, agência e CPF do comprador para realizá-la.
- Se o pagamento foi feito via PIX, o valor será estornado pela instituição financeira na conta em que foi realizado o PIX; O prazo varia de acordo com a instituição financeira.

Caso o usuário comprador encontre dificuldades em receber o reembolso nas formas previstas nesta cláusula, ele deverá entrar em contato com a central de atendimento da Trocadinhos, oportunidade em que será orientado acerca dos procedimentos que deverá adotar para recebimento do reembolso.

**ATENÇÃO!** Antes de enviar o produto para devolução, o usuário comprador deve fotografá-lo, com a finalidade de comprovar o estado em que se encontrava antes do envio. As fotografias devem ser mantidas pelo usuário comprador pelo prazo de 10 (dez) dias, a contar do recebimento do produto pelo usuário vendedor. sempre que necessário, a Trocadinhos solicitará ao usuário comprador essas fotografias e, caso ele não as possua ou deixe de enviá-las, será presumido que o produto foi enviado nas condições que o usuário vendedor comprovar que o recebeu.

## **10. Propriedade Intelectual**

- Todo o conteúdo disponibilizado em nossa plataforma, incluindo textos, imagens, logotipos e marcas registradas, são de propriedade exclusiva do marketplace ou de seus respectivos proprietários. Incluindo imagens, vídeos, marcas, nome empresarial, nome do domínio, códigos de programação, banco de dados, redes arquivos e quaisquer outros dados disponíveis na plataforma.
- É proibido copiar, reproduzir, modificar, distribuir ou utilizar qualquer conteúdo presente em nossa plataforma sem autorização prévia por escrito.

## **11. Sanções**

Sem prejuízo de outras medidas, nós podemos, a qualquer tempo e a nosso exclusivo critério, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o seu cadastro ou seus anúncios, caso você:

- Descumpra quaisquer disposições dos presentes termos ou demonstre sua discordância com relação a estes termos;
- Descumpra com seus deveres na qualidade de usuário;
- Pratique atos fraudulentos ou dolosos;
- Informe um dado incorreto no seu cadastro, ou se não pudermos verificar a sua identidade;
- Por meio de seus anúncios ou de qualquer atitude sua na plataforma, cause algum dano a terceiros ou a própria Trocadinhos, ou tenha a potencialidade de assim o fazer;

Nos casos de inabilitação do seu cadastro, pelas razões aqui elencadas, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e retirados da plataforma.

Se você for inabilitado pela Trocadinhos, não poderá realizar novo cadastro na plataforma.

## **12. Limite de responsabilidade de Trocadinhos**

Nós somos um intermediador de negócios, ou seja, não somos parte integrante das negociações de produtos realizadas entre os usuários compradores e vendedores, portanto, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes da compra e venda, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente dos usuários.

Por não sermos proprietários dos produtos anunciados pelos usuários (e, conseqüentemente, não determos a posse dos itens anunciados) e também não realizarmos qualquer oferta, nem intervirmos na entrega dos produtos, ou sequer realizarmos uma curadoria dos produtos que são anunciados, ficamos isentos de qualquer responsabilidade advinda da negociação de tais produtos, incluindo mas não se limitando à: existência, quantidade, qualidade, estado, procedência, descrição, integridade ou legitimidade dos produtos anunciados, adquiridos ou alienados pelos usuários, da capacidade para contratar dos usuários, ou pela veracidade dos dados pessoais inseridos nos cadastros.

Nós não outorgamos garantias por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os usuários, sendo certo que cada usuário conhece e plenamente aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza. O usuário vendedor será o único e exclusivo responsável por quaisquer danos, indenizações e prejuízos decorrentes da

utilização indevida de fotos e produtos publicados pelo usuário vendedor, devendo este manter a Trocadinhos indene de quaisquer reclamações.

Além disso, nós não nos responsabilizamos por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do usuário ou de terceiros, inclusive das empresas gestoras de pagamento elencadas nestes termos.

Em nenhum caso nós seremos responsáveis pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas na plataforma, ainda que decorrentes da conduta de outros usuários da Trocadinhos.

Nós não nos responsabilizamos pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre as negociações realizadas entre o usuário comprador e o usuário vendedor.

Nós não nos responsabilizamos por quaisquer prejuízos que possam decorrer da relação existente entre usuários vendedores que fazem revenda de produtos de terceiros por intermédio da plataforma (vendedores de ponta a ponta) e os proprietários dos produtos.

Nós não nos responsabilizamos por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, ou aqueles decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior. Também não seremos responsáveis por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, documentos, textos ou áudios.

Você expressamente concorda em indenizar a Trocadinhos, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades na plataforma ou por seu descumprimento dos presentes termos e demais políticas da Trocadinhos, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários advocatícios.

## **13. Privacidade de dados**

Além de ler e aceitar estes termos de uso, você também precisa concordar com a nossa política de privacidade. Toda informação ou dados pessoais inseridos por você - seja comprador ou vendedor - na plataforma, são armazenados em servidores.

## **14. Foro e legislação aplicável**

Estes termos são regidos pelas leis vigentes na república federativa do Brasil.

Nós temos uma equipe de profissionais dedicada ao atendimento e estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas.

Excepcionalmente, caso sua dúvida ou questão relativa aos presentes termos não seja resolvida pela nossa equipe de atendimento ou por meio de canais de resolução extrajudicial de disputa, a Trocadinhos e você elegem o foro central da cidade de Uberlândia - M.G., com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer conflitos.